



MEMORIA EJERCICIO 2009
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
CONCEPCIÓN

Directorio 2009.

Alejandro Ríos Veloso	Presidente
Esteba Jofré Cerda	Vicepresidente
Jaime Martínez Morales	Tesorero
Andrés Azocar Santos	Secretario
Gerardo Hernández Guzmán	Protesorero
Guillermo Pérez Iribarra	Prosecretario
Sonia Oppliger Alonso	Vocal
Vladas Baksys Podolskaite	Vocal
Enrique Olmos Torrejón	Vocal

Personal Directivo 2009.

Eduardo Larraín Otárola	Secretario General.
Ernest Venegas Carhart	Director de Departamento Social Cultural y Sección Socios.
Edgardo Jara Montenegro	Director de Departamento de Educación Física y Salud.
Alfonso Reyes Echeverría	Director de Mantención y Operación.

PALABRAS DEL PRESIDENTE:



Estimados amigos Socios Básicos:

En mi calidad de Presidente del Directorio de la Asociación Cristiana de Jóvenes de Concepción, y en su nombre y representación, me es muy grato saludar a ustedes y presentarles la Memoria Anual correspondiente al período del año 2009.

Entre otros muchos aspectos que presenta esta Memoria, es importante destacar los siguientes:

Plantel social.

Hemos logrado establecer un sistema de crecimiento permanente del plantel social, consiguiendo al mismo tiempo una fidelización del socio hacia la Institución, gracias al uso de varios factores que hemos venido administrando desde periodos anteriores, con este fin, factores, entre los que se destaca, un marketing interno y externo, con una buena asesoría profesional, usando los medios de comunicación de la ciudad y gráficos en el edificio institucional, fortaleciendo así la imagen de la YMCA frente a la opinión pública; una capacitación permanente de nuestros profesores, todos jóvenes, a nivel local, nacional, e internacional; una capacitación del personal en general, remarcando un estilo de atención de socios, cordial, pero efectivo en el control para la seguridad y funcionamiento del recinto; reuniones de fidelización por equipos, con participación del Directorio y Personal Directivo.

Ésto ha permitido que los socios y la comunidad tengan una excelente imagen de lo que es y lo que ofrece la YMCA, lo que nos ha llevado a mantener una membresía promedio de 5.000 socios, vigentes al finalizar el año 2009.

Relaciones con el Banco.

El Crédito de Construcción a largo plazo que mantenemos con el Scotiabank (ex Desarrollo), se ha venido pagando regular y ordenadamente, con gran tranquilidad, ya que los flujos de nuestra Institución nos han permitido responder a todas nuestras obligaciones, sin contratiempos.

Al término del año 2009 completamos la primera etapa de 24 meses, acordada con el Banco, con una cuota mensual de UF 630. El plan de pago de este crédito continúa los años 2010 y 2011 con cuotas mensuales UF 730. Este plan está acordado por los 18 años que restan del crédito, pudiendo la YMCA renegociar esta deuda si lo estima conveniente.

Juicios laborales.

En el transcurso del año 2009 continuamos con el pago de indemnizaciones que asumimos con los cambios originados en el período 2006, ya sea tratando directamente con los ex trabajadores en algunos casos y en los tribunales del trabajo en otros. En el año 2009 se dio término a 7 juicios laborales, con los cuales completamos la mayoría de los juicios terminados, quedando un saldo por

solucionar de sólo 6 juicios pendientes. Los recursos para el pago de estas obligaciones han provenído de la operación ordinaria de la YMCA.

Participación a nivel nacional e internacional.

Nuestra YMCA es parte integrante de la Federación Chilena de ACJs, desde la fundación de ésta, estando siempre presente en su desarrollo, manteniendo en forma permanente relaciones de apoyo y cooperación con las Asociaciones hermanas de país, fortaleciendo así el movimiento asociacionista nacional.

Nuestra Asociación tiene a su cargo la coordinación de la Comisión Nacional de Educación Física y Salud, ejerciendo un positivo trabajo en equipo con los Directores de Educación Física de las YMCAs de Chile, de la Alianza Latinoamericana y del Caribe de ACJs, y, por lo tanto, de la Alianza Mundial.

Además nuestra YMCA tiene a su cargo la coordinación de la Comisión Nacional de Orientación Cristiana, participando con los Voluntarios y Profesionales que se dedican a esta misión en las Asociaciones chilenas, teniendo a la vez la participación con las instituciones internacionales de ACJs.

Agradecimientos.

Agradecemos a Dios por habernos permitido lograr una excelente gestión en beneficio de nuestra Asociación, en los años 2007, 2008 y 2009, lo que ha permitido transformar a la YMCA en una institución fuerte, ordenada, moderna, y plenamente vigente, solucionando los problemas enfrentados a nivel de finanzas, proveedores y otros, con toda felicidad y sin obstáculos.

Finalmente, invocando la bendición de Dios, para el engrandecimiento, fortalecimiento y permanencia en el tiempo de nuestra Institución, destinada a las familias y jóvenes de nuestra comunidad, les reitero mi fraternal y afectuoso saludo.

J. Alejandro Ríos Veloso
Presidente.

DIRECTORIO Y SECRETARÍA GENERAL:

Durante el periodo el Directorio de la Institución trabajó con un régimen de reuniones quincenales, en las que fue dando la orientación general de los avances de la Asociación en todos los aspectos de las grandes decisiones que llevan definen el futuro inmediato y de largo alcance para la Corporación.



➤ Marketing y Membresía:

Mantuvimos un plan de Marketing y presencia en los medios de comunicación, con mensajes claros respecto de las fortalezas de la YMCA de Concepción y sus programas. Con la asesoría de un especialista (Magister en Comunicaciones Estratégicas) y participación directa del Secretario General, hemos estado presente en los diarios, revistas, Canas 9 y TVU, radios Universidad, Femenina, El Conquistador, Inés de Suarez y Digital FM. Publicidad en autobuses y eventos sociales y deportivos.

La mayor parte de esta publicidad se hace por canje, con lo que la YMCA marca fuerte presencia a muy bajo costo.

Los años 2009 y 2010 han resultado años de un crecimiento permanente de la cantidad de socios, ya a fines del 2009 e inicio del 2010 hemos llegado a pasar la barrera de los **5.000** socios.

Estimamos que este aumento sostenido de la membresía, es el resultado esperado de varios factores que han venido siendo administrados, con este fin, desde periodos anteriores, factores tales como:

- ✓ Creación de un equipo de jóvenes estudiantes, como fuerza de ventas, para captar socios nuevos, en la recepción del edificio institucional.
Sumado a un Relacionador Comercial que nos representa fuera de la YMCA, y un equipo de jóvenes estudiantes que atienden en el ingreso del edificio, informando y motivando a los interesados a ingresar a la Institución.
Este equipo de captación de nuevos socios cuenta con la dirección de un Ingeniero Comercial que asesora a la Secretaría General en este ámbito así como otros de índole financiera.
- ✓ Desarrollo y capacitación permanente de un equipo de Profesores jóvenes en el programa de Educación Física y Salud.
- ✓ Inversión en participación en eventos nacionales e internacionales de capacitación.
- ✓ Acciones de mantenimiento y mejoras permanentes en las instalaciones y equipos de servicios a los socios.
- **Crédito de construcción a largo plazo.-**
- ✓ El año 2009, la Corporación completó el pago de la primera etapa de 24 meses de cuotas, del crédito a largo plazo acordado con el Banco del Desarrollo. El calendario de pagos contempla cuotas de UF 630, los dos primeros años, los que se cumplieron sin ningún tipo de contratiempos hasta fines de 2009.
- ✓ El plan de pagos de este crédito continúa los años 2010 y 2011 con cuotas mensuales de UF 700, los que a la fecha de redacción de esta Memoria, se han venido sirviendo ordenadamente.
- **Juicios Laborales.**
- ✓ En el transcurso del año 2009, se dio término a 7 juicios laborales, con un costo global de cuarenta y cinco millones de pesos.
Estos juicios fueron cerrándose, en su mayoría, con acuerdos con los demandantes respecto de plazos para el pago total de la indemnización fijada por los tribunales.

Cabe destacar que el Directorio de la Institución, dio instrucciones a los abogados, de llegar a acuerdos en los plazos, con el fin de ordenar los pagos, respetando absolutamente y sin cuestionar los montos que, de acuerdo al código del trabajo o fallos de tribunales, correspondía a cada ex funcionario.

Te ayudamos con una PARTE importante de tu corazón



La actividad física te ayuda a mantener una vida sana

➤ **Participación en Organismos Nacionales e Internacionales:**

La YMCA de Concepción participa activamente de la Federación Chilena de Asociaciones Cristianas de Jóvenes, y a través de este organismo nacional, en la Alianza Latino Americana y la Alianza Mundial. De esta forma está inserta en la red mundial de YMCAS, desde donde participa y se beneficia de la tecnología, el conocimiento, la experiencia, la doctrina y las relaciones con otras organizaciones mundiales.

Por medio de esta membresía de la YMCA internacional, el año 2009 estuvimos presentes en las reuniones nacionales, e internacionales que más adelante se informan en los detalles de los Departamentos de Progra.

➤ **Federación Chilena y Encuentro Nacional de Líderes en Concepción.**



El fin de semana del 12 de octubre, se realizó en nuestra “casa” la Asamblea de Federación Chilena, reunión que contó con la asistencia de las 6 Asociaciones nacionales más la visita del Secretario De la Alianza Latino Americana y del Caribe de Asociaciones Cristianas de Jóvenes, señor Mauricio Díaz.

Los Dirigentes Nacionales trabajaron en conocer mejor los programas de cada ACJ local y en acuerdos para llevar adelante el desarrollo de la Organización en el país, así como su representación a nivel internacional.

Junto a la Asamblea de Federación, se realizó en nuestra ciudad el Encuentro Nacional de Líderes 2009, esta reunión de los jóvenes de la YMCA Chilena, atendió a más de 120 voluntarios de las 6 Asociaciones, los que bajo la dirección de su Directiva Nacional trabajaron tres días en temas de desarrollo del Liderazgo Joven para la Institución.

Para la realización de ambas reuniones, nuestro personal hizo un gran trabajo, el que con el apoyo del Directorio, resultó en una exitosa atención como anfitriones de los delegados de las YMCAs chilenas.

Como reflexión final, del capítulo Directorio y Secretaría General, podemos comentar que la YMCA de Concepción, ha venido cumpliendo con todas sus obligaciones financieras, de las que las indemnizaciones son extraordinarias, y debieran terminar en al año 2011. Además ha logrado un importante crecimiento en cantidad de socios, inversiones y mejoras en infraestructura, capacitación y desarrollo de su personal, participación y presencia en la vida de la Red Mundial de las YMCAs, financiando todas estas acciones con el producto de su operación ordinaria, mediante una gestión ordenada y eficiente de su administración



PROGRAMA

PROGRAMA SOCIAL-CULTURAL

Dentro de las actividades regulares (con inscripción abierta durante todo el año) funcionaron las siguientes: Yoga (sesiones matutinas y vespertinas), Ajedrez (clases y torneo semanal reconocido por la Federación Nacional de esta disciplina), Danza Árabe, clases de Guitarra (todas las edades), Grupo de Folklore, Baile Pascuense, clases de Artesanías, reuniones del Club “Arcoiris” (damas adultas), cursos de Bailes de Salón para socios y no socios durante todo el año.

En lo que respecta de actividades especiales durante el año hubo exposiciones permanentes de Arte, utilizando el recinto de Biblioteca, con tres artistas diferentes. También se organizó tres exposiciones de Literatura. Se desarrolló dos Conciertos con la Orquesta Sinfónica Juvenil de la UBB. Se celebró el “Día del Niño”, “Día de la Madre” y “Día del Padre” con los menores de la Guardería Infantil. Se coordinó el uso de salones y espacios para diversas convivencias sociales de clases y grupos de la YMCA, como también atender solicitudes de entidades de la comunidad. Durante Septiembre se estimuló la celebración de Fiestas Patrias con diversas clases de la YMCA, coordinando el uso de los espacios. En coordinación con el equipo de Ventas, se realizaron tres reuniones de recepción a socios nuevos, donde a los grupos ingresados en cada período se les dio la bienvenida, se les entregó un regalo institucional, se les informó acerca de la historia y principios de la YMCA y se les agasajó con un refrigerio. Esta actividad tuvo una excelente respuesta. En Mayo se realizó una Gala de Danza Árabe con las alumnas de esta actividad, con gran concurrencia de público.

- **PROGRAMA ACADÉMICO**

Desde Marzo y hasta Diciembre se desarrolló la atención de Apoyo Pedagógico para menores de 1º a 8º Básico y se desarrolló un programa de Apoyo Específico en la asignatura de Matemáticas

- **PROGRAMA ESPIRITUAL Y DE ORIENTACIÓN CRISTIANA**

Se realizó un Taller de Historia y Filosofía YMCA para los profesores del Departamento Físico; se realizó una celebración especial de Semana Santa, el Día de la Biblia (con exhibición de material bíblico de “La Cruzada”) la Semana de la Oración (con exposición de material bíblico de Las Paulinas) y un programa familiar de Navidad, con la obra de teatro de creación propia. Además, se continuó coordinando la Comisión Nacional de Orientación Cristiana de la Federación Chilena de ACJs. En el mes de Mayo el Director del área participó de la 8ª Conferencia Internacional de Misión (Lima, Perú) y se coordinó con FEDECHILE la Conferencia Nacional de Misión en Noviembre (YMCA de Santiago).



Celebración del “Día de la Biblia” con integrantes de la Fraternidad Ecuménica de Concepción

En el mes de Octubre se constituyó oficialmente, bajo los auspicios de la YMCA, la Fraternidad Ecuménica de Concepción, que funcionó quincenalmente en dependencias de la YMCA y tuvo activa participación en la celebración del “Día de la Biblia”.

- **SECCIÓN SOCIOS**

Se coordinó los horarios de atención de esta unidad, además de optimizar la atención a los socios, además de coordinar los turnos de atención de festivos y domingo. Se realizó capacitación acerca del sistema computacional, lo que permite mayor fluidez en la información y la elaboración de informes específicos. En conjunto con Secretaría General se desarrolló una serie de campañas especiales de captación de socios, como “Mes de la Mujer” (Febrero), “Socios de Vacaciones” y otras promociones especiales, en general con buena respuesta de la comunidad a pesar de las restricciones económicas coyunturales y a pesar del brote de influenza AH1N1; siguió incrementándose el número de nuevas incorporaciones a la YMCA.

Se establecieron diversos convenios especiales de socios con algunas entidades de la comunidad, lo que permitió aumentar el plantel social.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FÍSICA Y SALUD:

- **NUEVAS CLASES**

El año 2009, la YMCA de Concepción a través del área del Departamento de Educación Física y Salud, y producto del éxito de sus clases y de una gran participación de nuestros socios, nos vimos en la necesidad de incorporar nuevos programas y clases. Es así, como este año incorporamos, durante el mes de julio, el Yfitball en dos horarios semanales. Del mismo modo y queriendo atender un área especial de actividad con menores, es que incorporamos en nuestros programas, a partir de Septiembre, clases recreativas de Karate Do, para menores de 5 a 13 años.

- CONVIVENCIAS DE CLASES

Los profesores del departamento físico junto a sus representantes de clase, realizaron en forma semestral, convivencias con sus respectivos grupos de clases. Realizando durante el año 2009 más de 50 convivencias de clases.



Convivencia de Socios



Clase de YFitball

- JUEGOS NACIONALES YMCA 2009

En Mayo, se realizaron los tradicionales Juegos Nacionales, actividad que tiene por objetivo promover la actividad física, recreativa y social entre las YMCAs de Chile. En esta ocasión los anfitriones fueron la YMCA de Valparaíso y la actividad se desarrollo con la participación de las YMCAs de Antofagasta, Santiago, Temuco y Concepción.



Socios en Valparaíso



La YMCA en la Plaza de Armas

- EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD:

Durante el 2009, la YMCA de Concepción fue invitada a participar de algunas actividades especiales, que responden directamente a programas del área de la Salud y la actividad física. Bajo este objetivo la YMCA participo apoyando con sus clases de fitness, en dos eventos, uno organizado por el Hospital Regional GGB "Yo Conquisto

Mi Salud”, realizado en el Hotel Terrano y un segundo evento organizado por el Programa Vida Chile DAS Concepción, realizado en la plaza de nuestra Ciudad.

Durante enero y julio de 2009, se presento un programa de recreación y salud para hijos de funcionarios de la Universidad del Bio- Bio. El objetivo fue crear espacios de encuentro y actividades en el área social, deportiva y recreativa, orientadas a promover la vida saludable de todos los menores y jóvenes.

El Departamento de Educación Física, también ha realizado algunos programas recreativos y de actividad física, orientados a menores y jóvenes de nuestra comunidad, destacamos la visita de menores del Liceo “Inés Enrique Froden” de Florida, menores y jóvenes de la Escuela Escuadrón y del colegio Rosa Medel de Coronel. Con especial atención destacamos el convenio de natación con el centro de rehabilitación TELETON, permitiéndonos atender a menores y jóvenes 3 veces por semana, en nuestra piscina.

Es importante mencionar el hecho de ser formalmente un centro de práctica para algunas Universidades e Institutos técnicos de nuestra región. Durante el 2009, recibimos 6 alumnos en práctica, provenientes de la Universidad Santo Tomás, del Centro de Formación Técnica Sto. Tomás y del Instituto Profesional INACAP, cumpliendo cada alumno un total de 500 hrs. de práctica profesional, en nuestra Institución.

- PARTICIPACIÓN INTERNACIONAL:

Participación en la Convención Internacional de Educación Física y Salud, organizada por la YMCA de Montevideo. Esta convención fue dirigida a profesionales del área de la Educación física y la Salud, destacando la participación de las delegaciones de Argentina, Chile y Brasil, junto a la participación de 9 profesores de Concepción.



Profesores en Uruguay



Nuevos Programas de la YMCA

Durante el año, la YMCA de Concepción, participó de la Red Latinoamericana y del Caribe de ACJ (ALCACJ) que reúne y articula a los responsables de los departamentos de Educación Física de varias YMCAs pertenecientes a esta organización regional. Mediante reuniones mensuales, a través de la red, se intercambian conocimientos y refuerzan vínculos.

- **CAPACITACIÓN LOCAL:**

Con el objetivo de mejorar y desarrollar el programa del Departamento Físico y Salud de nuestra institución, es que hemos instaurado un taller de capacitación para cada sub especialidad, con el fin de reciclar y capacitar en cada una de las áreas de trabajo del Departamento Físico (Piscina, musculación y fitness-salud). Con la realización de estos Talleres de capacitación, no sólo aseguramos los conocimientos técnicos, sino también, las herramientas de mejor atención a los socios, de acuerdo a una política de fidelización.

- **CAMPEONATOS Y EVENTOS RECREATIVOS:**

Para los fanáticos del Baby Fútbol, durante todos los domingos de noviembre, se desarrolló el Encuentro de Baby Fútbol adulto. Esta actividad cuenta con la participación de los diferentes horarios de clases de Baby futbol de nuestra Institución y reúne a más de 100 socios participantes.



Socios Jóvenes, Campeones de Baby Fútbol

Es característica de la Institución realizar distintos encuentros deportivos amistosos, es así que durante el 2009, se realizaron 3 grandes encuentros de natación (un encuentro de adultos, otro de menores y un gran encuentro familiar), 2 encuentros de Básquetbol, 2 encuentros de Vóleibol. Estas actividades atendieron a más de 200 socios jóvenes y adultos.



Jugadores de Vóleibol



Campeones de Natación

- **NUEVOS MATERIALES:**

Resulta importante destacar la adquisición de una maquina trotadora BH LK G590, que se suma a la maquinaria de trabajo cardiovascular en la sala de musculación, con una inversión superior a los 3 millones de pesos. Y otra inversión importante y que responde a la renovación de nuestro material, fue la COMPRA de 15 nuevas Bicicletas estacionarias Tomahawk para la práctica del spinning, de origen alemán, fabricadas con los más altos estándares de calidad. Esta inversión significó un total de más de \$9.000.000.- para nuestra sala de Ycycling.



Trotadora



Nuevas Bicicletas para Ycycling

PROGRAMA MENORES Y JOVENES 2009

- VACACIONES

Durante los meses de Diciembre, Enero y Febrero, se realizaron las tradicionales Vacaciones en la YMCA, esta actividad tiene por objetivo promover la recreación, convivencia y el buen uso del Tiempo Libre, en los niños de nuestra institución, creando instancias de desarrollo personal y social que les permita una mejor calidad de vida. La actividad se desarrolla de lunes a jueves en nuestra institución y el día viernes en los Campos Deportivos del Colegio Inmaculada Concepción en Chiguayante, atendiendo un total de 140 menores, entre los 7 y 13 años de edad.

Como ha sido tradicional en nuestra institución, se organizó el programa de vacaciones de invierno en la YMCA durante el mes de julio, esta actividad está orientada a menores de 6 a 12 años de edad. Es importante destacar el excelente programa de actividades recreativas desarrollado dentro de nuestra Institución.

- JÓVENES:

Durante el mes de Julio y Diciembre, se realizó el tradicional OVERNIGHT juvenil, actividad que busca entregar una instancia y espacio de entretención y convivencia sana, en ausencia de alcohol y cigarrillos. Esta actividad está destinada a jóvenes socios de 13 a 19 años, la jornada incluye actividades recreativas y deportivas durante toda la noche, finalizando a las 07,30 horas del día siguiente.



Jóvenes en taller de Líderes



Hora de descanso

Nuestro tradicional curso de líderes, realizado entre octubre y diciembre de 2009, concentró la participación de más de 25 jóvenes entre 14 y 20 años, socios de nuestra institución. El objetivo de este curso es entregar herramientas personales a los Jóvenes, para que puedan integrarse con eficacia y formalidad, en el trabajo de promover y ejecutar actividades con sus pares, en un contexto saludable y moralmente aceptado por la filosofía de la institución, con el fin de mejorar la salud física, psicológica y espiritual de nuestros jóvenes.

ENALI 2009, el encuentro nacional de líderes, es un Evento de carácter Nacional, bajo una temática institucional, orientada a los jóvenes de nuestra asociación. Esta actividad se desarrollo en la YMCA de Concepción, con la participación de más de 120 jóvenes de las distintas YMCAs de Chile.



Líderes de las 6 YMCAs de Chile.



Niños en tratamiento de visita en la YMCA

- **Día del niño:**

Encuentro con niños de Oncología. Los líderes de nuestra institución, tuvieron la oportunidad de recrear y regalar un tiempo de actividades a niños en tratamiento, con una reflexión y enseñanza. Realizando apoyo y actividades recreativas en nuestra institución.

OPERACIÓN Y MANTENCIÓN:

- **Permisos, Certificados y Autorizaciones:**

El área de Mantención tiene la responsabilidad de mantener las autorizaciones legales, para el funcionamiento de las instalaciones al día. Es así como se atendió la documentación formal de:

- ✓ Autorización del funcionamiento de piscina en Servicio de Salud.
- ✓ Derechos municipales de letreros y publicidad en Edificio.
- ✓ Declaración anual de las emisiones de nuestras fuentes fijas de calor (Calderas de humo) presentando el formulario N° 138 de declaración de emisiones de fuentes fijas, esto fue presentado al Servicio de Salud, quedando la Institución dentro del catastro de las calderas autorizadas en la región para operar con combustible leñoso.
- ✓ Exámenes Bacteriológicos de agua de Piscina. Se publica regularmente en los diferentes diarios murales de la Institución.
- ✓ controles mensuales de parte del Laboratorio de análisis de agua de caldera.

- **Mantención Preventiva:**

- ✓ Se realizó la mantención preventiva y correctiva de acuerdo, al plan de mantención del Edificio (Boiler, Bombas, Motores Eléctricos, Chimeneas, Calderas, etc.)

- ✓ Se realizó mantención preventiva y correctiva de pintura del Edificio: (Muros, Cajas Escala, Calefactores, Cielos, etc.)
- ✓ Se renovó contrato de Mantención de Ascensores con nueva empresa que ofrece mayor seguridad y profesionalismo en el servicio, logrando un ahorro de 50% el valor mensual. La nueva empresa es Aserviclean.
- ✓ Se realizó evaluación y cambio de sello a la techumbre del Edificio Institucional. (Policarbonatos, Ventanas, etc.)



Representantes de ECOMAS en la YMCA

- **Nueva tecnología para necesidades de agua caliente:**
 - ✓ Luego de un año de negociaciones y de estudios realizados por el área de Mantención, se tomó la decisión de adquirir un nuevo sistema de calefacción para la piscina, duchas y calefacción, a base de Biocombustible Sólido Densificado, conocido como Pellets.
Las ventajas de esta nueva tecnología, es que este combustible usa como materia prima el aserrín, producto de la industria maderera y al ser elaborado sin aditivos ni otros químicos produce una combustión más limpia y eficiente que los combustibles leñosos y los fósiles, con lo cual la YMCA empieza a contribuir con el medioambiente a través de la reducción de emanaciones al aire.
La nueva caldera y sistemas de operación de la misma, se instalaron y financiaron mediante un convenio de la YMCA con la empresa ECOMAS, productora de la octava región, de este nuevo biocombustible.

Con esta inversión la YMCA se encuentra en mejores condiciones para enfrentar sus requerimientos de energía calórica para la piscina temperada, duchas y calefacción del complejo.

- ✓ Otros Beneficios del proyecto, fueron la modificación del sistema de calefacción central en el tercer y cuarto nivel, sistema que ya venía presentando diferentes fallas, el Directorio aprobó un proyecto de inversión con el que se modificó el material y ubicación de las líneas de circulación, mejorando en eficiencia y seguridad este importante servicio.
- ✓ El cambio de tecnología permitió además, el retiro de estructuras como la antigua chimenea, que por su peso y edad ya constituían un riesgo para la seguridad del edificio.

- **Centro Comercial:**

La administración del Centro Comercial es responsabilidad de la YMCA, y el área de Mantención se encarga de esta función. Es así como el año 2009 se mantuvo el servicio de guardias, aseo y control de la planta comercial, logrando un ambiente de cooperación y buena voluntad con los locatarios o propietarios de los negocios.

Durante el año informado, se inició un estudio de mejoramiento de la estructura del Centro Comercial, con obras que se realizarán a partir de fines de 2009.

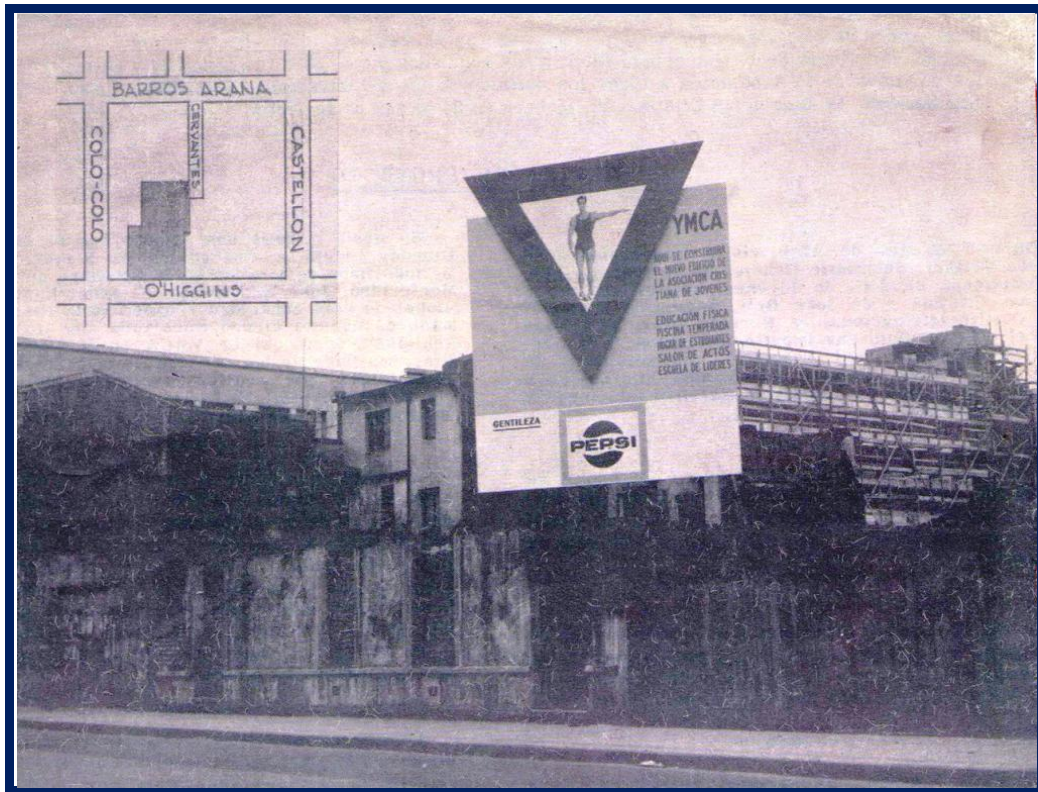
- **Servicios a los socios:**

Los servicios de aseo, mantención, operación y atención de socios, se realizan con personal del área de Mantención y Operación, para lo cual, durante este período se ha venido formando un equipo humano de “prestadores de servicios”, con jóvenes que comparten su tiempo de estudio con trabajo en la YMCA.

Estos jóvenes son capacitados en el uso de maquinaria para el aseo y mantención, en la filosofía de la ACJ y las políticas de atención a los socios.



Módulos de atención de consultas e informaciones para socios nuevos.



O'Higgins 825 año 1966.



O'Higgins 825 año 1996.



**Durante el Invierno
Prepárate para el Verano**

**Fortalece tu Salud
en un grato ambiente
Social - Familiar**

**Incorporación
liberada pagando
6 meses de
cuota social**



YMCA

Válido hasta el 31 de julio de 2009

O'Higgins 825, fono 2228877

www.ymcaconcepcion.cl